

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

VE SPOLEČNOSTI Nanolon s.r.o. (dále jen „GDPR“)

Vážení klienti a obchodní partneri,

dovolujeme si Vás informovat o zásadách a postupech při zpracování Vašich osobních údajů (dále také jen „OÚ“) společností **Nanolon s.r.o.** (dále jen „**Nanolon**“), jakožto správcem osobních údajů stránek www.nanolon.cz, a to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).

Nanolon tímto prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou a jejich ochraně proto věnujeme náležitou pozornost. V těchto Zásadách zpracování osobních údajů (dále také jen „**Zásady**“) bychom Vás chtěli informovat o tom, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme v případě, že navštívíte naše webové stránky www.nanolon.cz nebo využijete našich on-line služeb (E-shop).

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Správce osobních údajů: společnost **Nanolon s.r.o.** se sídlem Javorová 1684, 665 01 Rosice u Brna IČ 03964299, DIČ CZ03964299, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. C 87591, zastoupená jednatelem Ladislavem Slancem, kontaktní email: lad.slanec@nanolon.cz, tel.: +420 602 765 903.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: společnost Nanolon nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

Předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci: Nanolon nepředává osobní údaje do třetí země nebo mezinárodním organizacím.

Doba zpracovávání údajů: Nanolon zpracovává Vaše osobní údaje po dobu, po kterou Vám poskytuje služby či plní vzájemnou smlouvu. Ke zpracování dále dochází po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností vyplývajících z platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty. V případě potřeby použití osobních údajů pro ochranu oprávněných zájmů Nanolon (tj. pro zasílání Newsletteru – více viz. čl. IV.), jsou Vaše OÚ zpracovávány po dobu maximálně 3 let.

Automatizované individuální rozhodování: Nanolon neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování.

Dozorový úřad: Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, tel.: 234 665 125.

II. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OÚ

Pokud u Nanolon nebo u některého z jeho velkoobchodního skladu objednáváte prostřednictvím webových stránek služby či zboží nebo Nanolon kontaktujete za účelem získání informací, budete požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě nebo Vaší společnosti. Těmito údaji jsou zejména:

- a) Vaše jméno, příjmení, případně titul,
- b) obchodní firma,
- c) adresa nebo sídlo společnosti,
- d) identifikační číslo organizace (IČO) a daňové identifikační číslo (DIČ),
- e) telefonní číslo,
- f) e-mailová adresa.

III. PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány z následujících právních titulů:

- a) zpracování za účelem plnění smlouvy uzavřené s Vámi,
- b) zpracování za účelem plnění zákonné povinnosti, která se na Nanolon vztahuje (stanoví-li to právní předpis, tj. např. výše uvedené archivační povinnosti),
- c) zpracování za účelem oprávněného zájmu Nanolon (tj. zasílání reklamních sdělení - Newsletter)

IV. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Údaje, které nám poskytujete, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytli Vám informace, o které jste nás požádali (zodpovězení Vašich dotazů) nebo pro účely plnění smlouvy, tj. především zaslání zboží. Vaše telefonní číslo shromažďujeme zejména kvůli operativnosti a rychlosti vyřízení objednávky, případně zodpovězení dotazů. Vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu můžeme dále využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení, která jsou pro Vás vzhledem k Vašemu zájmu nejvhodnější.

V případě, že má Nanolon v úmyslu zpracovávat jiný osobní údaj, než je uvedeno v člancích výše, případně pro jiné účely, může tak činit pouze na základě Vámi platně uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů.

V. ZPRACOVATELÉ OÚ

Vaše osobní údaje budou předány obchodním partnerům a subdodavatelům Nanolon (dále také jen „zpracovatelé“) pouze tehdy, je-li to nezbytné v rámci plnění smlouvy, nebo pokud jste s tím předem vyslovili souhlas. V rámci vyřízení Vaší objednávky obdrží od nás nezbytné údaje námi vybrané subjekty, jako např. společnosti nebo osoby zajišťující dopravu nebo expedici k zákazníkovi. Takto získané údaje smí tyto poskytovatelé služeb použít pouze ke splnění úkolů souvisejících s vyřízením Vaší objednávky.

Aktuální seznam poskytovatelů dalších služeb (zpracovatelů), kteří pro daný účel mohou získat některé z Vašich osobních údajů:

- externí účetní a daňová společnost zabývající se účetnictvím a daňovým poradenstvím;
- společnost, která poskytuje IT řešení ohledně našeho serveru a zálohování dat;
- společnost, která poskytuje správu a IT řešení našich webových stránek a informačního systému;
- dopravce, který Vám dodá objednané zboží.

VI. COOKIES

a) V rámci našich webových stránek můžeme používat tzv. Cookies. Cookies jsou malé textové soubory obsahující krátké údaje, které mohou být při návštěvě našich webových stránek uloženy do Vašeho počítače. Cookies mohou obsahovat pouze informace, které odesíláme na Váš počítač, a proto nedochází k načítání Vašich osobních údajů. Zároveň na základě používání souborů Cookies nedochází k propojení s dalšími údaji, ledaže byste s tím výslovně projevili souhlas. Cookies jsou nezbytné pro některé funkce webových stránek, jako je třeba přihlašování. Díky Cookies si stránky mohou také zapamatovat různé nastavení, jako je jazyk, font a další možnosti, které jste si pro zobrazení stránek sami zvolili. To je důvod, proč Cookies umístíme na Váš počítač.

b) Souhlas s použitím Cookies není předpokladem pro návštěvu našich webových stránek. Chtěli bychom však upozornit na to, že používání funkce nákupního košíku a objednávání našich výrobků může být podmíněno povolením používání Cookies.

c) Cookies mohou být v počítači uloženy po různě dlouhou dobu. Některé Cookies jsou **krátkodobé**, neboť jsou omezeny trváním relace (tzv. relační neboli „session cookies“). To znamená, že existují pouze po dobu, po kterou je spuštěn webový prohlížeč, a po jeho ukončení jsou automaticky odstraněny. Jiné Cookies jsou trvalé či **dlouhodobé** (tzv. „persistent cookies“). Tyto soubory cookies zůstávají ve webovém prohlížeči i po jeho ukončení až do stanoveného data, případně do jejich manuálního smazání uživatelem. Podle těchto Cookies lze identifikovat počítač uživatele při opětovném spuštění webového prohlížeče a prohlížení internetu. V žádném případě soubory Cookies neovlivní technické používání Vašeho počítače a neobsahují viry.

d) Na našich webových stránkách používáme zejména tyto Cookies:

- soubory cookies vyžadované k činnosti webových stránek, které jsou nezbytné pro zajištění plné funkčnosti využívání našich webových stránek a slouží rovněž k zajištění funkčnosti našeho E-shopu, tzv. **Technické cookies** (doba trvání cookies: 30 dnů) [Nanolon];

- soubory cookies, které nejsou zcela nezbytné k fungování webových stránek, nicméně jejich používání zlepšuje uživatelský dojem a usnadňuje prohlížení webových stránek. Tyto cookies jsou používány pro zkvalitnění nabídky našich produktů (např. omezení zátěže, funkčnost přihlášení, délka trvání: jedna návštěva webových stránek, funkčnost nákupního košíku, doba trvání cookies: 30 dnů) [Nanolon];

- last click (pro ukončení práce s webovým prohlížečem, délka trvání: jednorázová návštěva webových stránek) [Nanolon];

- session cookie (pro rozpoznání návštěvy webových stránek, délka trvání: jednorázová návštěva webových stránek) [Nanolon];

- ever cookie (pro rozlišení mezi stávajícím a novým zákazníkem, délka trvání: maximálně 60 měsíců) [Nanolon];

- Google Maps cookies (krátkodobé i dlouhodobé) - jsou nutné pro funkci okna Google maps vloženého na našich stránkách [Google Inc.];

- Google Analytics cookies (dlouhodobé) - nástroj Google Analytics využíváme pro měření anonymních dat o chování uživatelů za účelem, abychom Vám mohli stránky lépe přizpůsobit [Google Inc.];

- Facebook cookies (krátkodobé i dlouhodobé) – jsou používány widgetem sociální sítě Facebook, který je vložen na těchto stránkách [Facebook];

- Twitter cookies (dlouhodobé) – jsou používány widgetem sociální sítě Twitter, který je vložen na těchto stránkách [Twitter].

V hranatých závorkách výše je uveden správce odpovědný za využití příslušných cookies

e) Veškeré cookies, které už jsou uloženy na Vašem počítači, můžete vymazat. Ukládání souborů cookies je dále možné obecně zakázat v nastavení webového prohlížeče (rovněž je možné zakázat případné používání cookies třetích stran). Pokud tak však učiníte, mohou být některé funkce našich webových stránek nedostupné nebo může mít odmítnutí cookies vliv na snížení uživatelského, případně estetického dojmu. Detailní informace o nastavení ukládání souborů cookies ve Vašem prohlížeči najdete na stránkách poskytovatele konkrétního prohlížeče na níže uvedených adresách. Pro nejrozšířenější prohlížeče to jsou:

- Internet Explorer: windows.microsoft.com
- Google Chrome: support.google.com
- Mozilla Firefox: support.mozilla.org
- Opera: help.opera.com
- Safari: support.apple.com

Podrobnosti také najdete na stránkách AboutCookies.org.

VII. PROHLÁŠENÍ O VYUŽITÍ GOOGLE ANALYTICS

Naše webové stránky mohou využívat službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen "**Google**"). Služba Google Analytics používá souborů cookies. Informace o užívání stránky spolu s obsahem souboru cookie budou společností Google přeneseny a uloženy na serverech ve Spojených státech. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání stránky a vytváření zpráv o její aktivitě, určených pro její provozovatele, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budu-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google.

Služba Google Analytics zaznamenává Vaši IP adresu. Služba Google Analytics je rozšířena o související reklamní funkce poskytované společností Google, a to:

- přehledy zobrazení v reklamní síti Google,
- remarketing (zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů),
- rozšířené demografické přehledy (reportování anonymních demografických dat).

Více informací o zpracování a využití dat najdete ve smluvních podmínkách společnosti Google zde: <http://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/partners/>. Chcete-li zablokovat odesílání anonymních statistik pomocí nástroje Google Analytics, můžete k tomu využít plugin poskytovaný společností Google.

Tento plugin je třeba stáhnout zde <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> a nainstalovat do Vašeho prohlížeče.

IX. VAŠE PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZPRACOVÁNÍ OÚ

Jakožto subjekt údajů máte ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů následující práva:

a) právo na přístup k osobním údajům - máte právo získat od Nanolon potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: a) účel zpracování; b) kategorie dotčených osobních údajů; c) příjemci, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy; e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování; f) právo podat stížnost u dozorového úřadu; g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů; h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Krom toho máte právo získat kopii zpracovaných osobních údajů.

b) právo na opravu - máte právo na to, aby Nanolon bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, příp. doplnila neúplné osobní údaje.

c) právo na výmaz („právo být zapomenut“) - máte právo na to, aby Nanolon bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se Vás týkají, v případě, že: a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; b) odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; c) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo České republiky; f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti. Právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a v dalších případech stanovených v Nařízení.

d) právo na omezení zpracování údajů - máte právo na to, aby Nanolon omezila zpracování, v kterémkoli z těchto případů: a) popřete přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Nanolon mohla přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití; c) Nanolon již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) vznesl jste námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Nanolon převažují nad Vašimi oprávněnými důvody. Uplatnění tohoto práva tedy v praxi znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit jejich zpracování.

e) právo vznést námitku proti zpracování - z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají a které Nanolon zpracovává z důvodu jejího oprávněného zájmu. Nanolon v takovém případě osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

f) právo na přenositelnost údajů - Vaše osobní údaje poskytnuté Nanolon máte právo získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a máte právo je předat jinému správci, aniž by tomu Nanolon, které byly osobní údaje poskytnuty, bránila, a to v případě, že: a) zpracování je založeno na souhlasu a b) zpracování se provádí automatizovaně. Při výkonu svého práva na přenositelnost

údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

g) podat stížnost u dozorového úřadu: domníváte-li se, že Nanolon nezpracovává Vaše osobní údaje zákonným způsobem, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, tel.: 234 665 125.

h) právo na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování: Nanolon je povinna oznamovat jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Budete-li to požadovat, Nanolon Vás informuje o těchto příjemcích.

ch) právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů: pokud prokazatelně dojde k určitému případu porušení zabezpečení osobních údajů, které bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, Nanolon Vám tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámí.

Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na e-mailové adrese obchod@nanolon.cz

Naše webové stránky nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let nezpracováváme.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 01. 07. 2020.